

Утверждаю:

Руководитель
Управления Роспотребнадзора
по Нижегородской области
Е.Ю. Петров
« 16 » февраля 2016г.

**План
действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Нижегородской области
по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом
«Исключить антибиотики из меню» («Campaign to get antibiotics off the menu»)
15 марта 2016 года.**

| № п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственные за исполнение |
|-------|--|---|---|
| 1. | Подготовить пресс-релиз с информацией об утверждённом девизе Всемирного дня защиты прав потребителей - «Исключить антибиотики из меню» («Campaign to get antibiotics off the menu») | Размещён на сайте Управления 27.01.2016г. | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области |
| 2. | Довести план действий до органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей для проведения соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2016г. | до 20 февраля 2016г. | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области |
| 3. | Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путём размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей. | до 29 февраля 2016г. | Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской, тер. отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей |
| 4. | Используя средства массовой информации передать широкой гласности результаты деятельности Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области по актуальным | до 15.03.2016г. | отдел защиты прав потребителей, отдел надзора по гигиене питания |

| | | | |
|----|--|--------------------|--|
| | вопросам здорового питания населения (в том числе по вопросам качества и безопасности продуктов питания) и их просвещению (информированию) с учётом заявленной тематики | | Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области ФБУЗ «ЦГиЭ» |
| 5. | Совместно с образовательными учреждениями, министерством образования Нижегородской области, консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», представителями Россельхознадзора, общественными объединениями потребителей, органами местного самоуправления, представителями ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а также представителей торговых организаций, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей, в том числе по вопросам пропаганды здорового (рационального, сбалансированного и т.д.) питания, среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений. | постоянно | отдел защиты прав потребителей, отдел надзора по гигиене питания, отдел надзора по гигиене детей и подростков Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области консультационный центр и консультационные пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» |
| 6. | Провести торжественное совещание посвященное Всемирному дню защиты прав потребителей по девизом - «Исключить антибиотики из меню» («Campaign to get antibiotics off the menu») с представителями органов местного самоуправления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», общественными организациями потребителей, СМИ, представителями ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а также с представителями торговых организаций. | 14 марта 2016г. | отдел защиты прав потребителей, отдел гигиены питания, Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области |
| 7. | Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в том числе с участием органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с качеством пищевой продукции. | март.2016г. | отдел защиты прав потребителей, отдел надзора по гигиене питания Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, тер. отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| | | | Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей |
| 8. | <p>Провести традиционные «горячие линии» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области; - в тер. отделах Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области; - в Консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»; - в органах местного самоуправления; - в СМИ | <p>15.03. 2016г.</p> <p>09.03. 2016г.</p> <p>10.03. 2016г.</p> <p>11.03.2016г. по согласованию</p> | <p>Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, теротделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей</p> |
| 9. | <p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан в рамках телефонных «горячих линий» в общественной приёмной Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области и Консультационном центре (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», в том числе с представителями Россельхознадзора, представителями ассоциаций и союзов производителей продуктов питания, а так же представителей торговых организаций по вопросам качества пищевой продукции и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной пищевой продукции.</p> | до 01.04.2016г. | <p>отдел защиты прав потребителей, отдел надзора по гигиене питания, Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, тер. отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей</p> |
| 10. | Организовать встречи и выступления на | март 2016 г. | отдел защиты прав |

| | | | |
|-----|--|--------------|---|
| | телевидении, радио по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом Всемирного дня защиты прав потребителей - «Исключить антибиотики из меню» («Campaign to get antibiotics off the menu») | | потребителей, отдел надзора по гигиене питания Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, теротделы Управления Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей, телевизионные компании, областное и местное радио. |
| 11. | Провести «День специалиста по защите прав потребителей» со специалистами территориальных отделов Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органов местного самоуправления. | 01.03.2016г. | Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области. |
| 12. | Подготовить памятки с информацией о проведении Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом: девизе Всемирного дня защиты прав потребителей - «Исключить антибиотики из меню» («Campaign to get antibiotics off the menu») | март 2016 г. | отдел защиты прав потребителей, отдел надзора по гигиене питания Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, органы местного самоуправления, общественные организации, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области». |
| 13. | Провести изучение общественного мнения по вопросу знания потребителями их прав путем проведения анкетирования. | март 2016 г. | теротделы Управления Роспотребнадзора, органы местного самоуправления, общественные |

| | | | |
|-----|--|------------------|--|
| | | | организации по защите прав потребителей |
| 14. | Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утверждённой форме). | до 01.04.2016 г. | Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области |
| 15. | Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвящённых Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области. | до 01.04.2016г. | Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области |